

Los consumidores de Wisconsin tienen derecho a obtener un congelamiento de seguridad

A partir del 1° de enero de 2007, si vive en Wisconsin tiene derecho a colocar un "congelamiento de seguridad" en su informe crediticio. Un congelamiento prohibirá que una agencia de información crediticia revele información de su informe crediticio sin su autorización expresa. Usted debe solicitar un congelamiento de seguridad por escrito por correo certificado a cada una de las tres agencias de informe crediticio del consumidor. El congelamiento de seguridad está destinado a evitar que una extensión de crédito, por ejemplo un préstamo o una nueva tarjeta de crédito, sea aprobada en su nombre sin su consentimiento. Un congelamiento puede protegerlo del robo de identidad. Sin embargo, debe tener presente que el uso de un congelamiento de seguridad para controlar quién obtiene acceso a la información personal y financiera de su informe crediticio puede demorar la aprobación de cualquier pedido o solicitud subsiguiente que realice con respecto a un préstamo, crédito, hipoteca o transacción con tarjeta de crédito por Internet, incluida una extensión del crédito en el punto de venta. En consecuencia, si planea obtener un nuevo crédito, debe liberar su congelamiento aproximadamente una semana antes de solicitarlo.

Cómo colocar el congelamiento en su informe crediticio

Para colocar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio, envíe su solicitud por escrito por correo certificado a:

Equifax CSC Credit Services

Security Freeze P O Box 674438 Houston, TX 77267-4438

Experian

Experian Security Freeze
P. O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion

TransUnion Security Freeze
P. O. Box 6790
Fullerton, CA 92834-6790

El cargo para colocar un congelamiento de seguridad es de \$10.00 para cada agencia de información crediticia. Si presenta una copia de un informe policial válido que verifique que usted es víctima de robo de identidad, no se cobrará cargo alguno. Incluya su nombre completo, dirección completa, número de seguridad social, fecha de nacimiento y pago, si corresponde. Para su comodidad hay formularios de cartas para cada una de las compañías de información crediticia disponibles en www.privacy.wi.gov. Los formularios le permiten ingresar su información personal e imprimir la carta o puede imprimir la carta en blanco y escribir su información.

La confirmación escrita del congelamiento de seguridad se le enviará dentro de los 10 días hábiles de recibida la solicitud. Incluirá un número de identificación personal (PIN) e instrucciones para liberar el congelamiento de seguridad o autorizar la liberación de su informe crediticio durante un período de tiempo específico.

Liberación del congelamiento en su informe crediticio

Cuando solicite un congelamiento de seguridad para su informe crediticio, se le proporcionará un número de identificación personal (PIN) que utilizará si opta por liberar el congelamiento de seguridad de su informe crediticio o autorizar la liberación de su informe crediticio durante un período de tiempo una vez implementado el congelamiento de seguridad. Asegúrese de mantener su número de identificación personal (PIN) en un lugar seguro para utilizarlo cuando sea necesario. Para liberar su congelamiento ya sea permanente o temporalmente, debe comunicarse con la agencia de información del consumidor y proporcionar lo siguiente: (1) El número de identificación personal (PIN). (2) Identificación adecuada para verificar su identidad. (3) El período de tiempo durante el cual se pondrá a disposición el informe. (4) Pago del cargo correspondiente.

Un congelamiento de seguridad no se aplica a quienes con los cuales tiene una cuenta existente que solicite información de su informe crediticio a los fines de examinar o cobrar la cuenta. El examen de la cuenta incluye actividades relacionadas con el mantenimiento de la cuenta, supervisión, aumentos en la línea de crédito y actualizaciones y mejoras de la cuenta.

Si usted es víctima de robo de identidad

Una víctima de robo de identidad con un informe policial para verificar el delito no tendrá que abonar el cargo de \$10 a las agencias de información crediticia a fin de obtener el congelamiento de seguridad. Esté preparado para presentar una copia del informe policial cuando solicite el congelamiento. No se cobrará cargo alguno por liberar o recolocar el congelamiento en tanto se incluya el informe policial en toda la correspondencia.

Si cree que le han robado su identidad comuníquese con la Oficina de Protección de Privacidad de Wisconsin al 1-800-422-7128 o envíenos un correo electrónico a WisconsinPrivacy@datcp.state.wi.us. Visite nuestro sitio Web en privacy.wi.gov para obtener más información.